



# Cloud4Log Anbindung an ZeKju Fahrer App

Ein ergänzender Service für eine transparente und effektive Supply Chain

vom 25.08.2023

**Öffentlich**

**T Systems**

Let's power  
higher performance

## Einleitung

In der heutigen globalisierten Geschäftswelt und der einhergehenden Digitalisierung, ist Schnelligkeit zu einem wichtigen Kriterium geworden, um sich gegen die Konkurrenz durchzusetzen. Eine effektive Kommunikation ist entscheidend, um komplexe logistische Prozesse steuern zu können. Sprachbarrieren und eine analoge Kommunikation zwischen Speditionen und Transporteuren führen jedoch oftmals zu Verständigungsproblemen und zeitraubenden Prozessen.

Die mangelnde Verbindung zwischen dem Fahrer und allen anderen Akteuren der Lieferkette wird nun durch eine Schnittstelle zwischen dem Cloud4Log Plus Service von T-Systems und der Fahrer App von ZeKju gelöst. Cloud4Log Plus bietet eine digitale Plattform zum Austausch von Lieferscheinen zwischen Versender, Spediteur und Empfänger entlang der Lieferkette.

Die Fahrer, einst isolierte Akteure auf dem Spielfeld, werden durch die Fahrer App zu integralen Bestandteilen der Cloud4Log-Lösung. Die App fungiert somit als Bindeglied zwischen den Fahrern und den anderen Teilhabern an der Lieferkette. Dank der nahtlosen Integration wird die Kommunikation zwischen Fahrern, Disponenten und allen Beteiligten des Supply Chain-Prozesses während des Transports einer Lieferung so einfach wie nie zuvor.

## Vorgehensweise

Die integrierte Lösung von T-Systems geht über die bloße Kommunikation hinaus und optimiert den gesamten Lieferprozess. Hierbei steht ein reibungsloser Ablauf, der von der Transporterstellung bis zur Anlieferung effizient und transparent gestaltet ist, im Vordergrund:

- 1. Transporterstellung und Fahrerzuweisung im Transport Management System (TMS):** Der Disponent erstellt den Transport im TMS und ordnet diesen einem passenden Fahrer über ZeKju zu. Die Benachrichtigung über die bevorstehende Tour erhält der Fahrer direkt über seinen Messenger auf dem Mobiltelefon. Hier kann er die Tour unkompliziert bestätigen.
- 2. Automatische Übertragung von Fahrerdaten und Lieferdatum:** Sobald der Fahrer die Tour bestätigt, erfolgt automatisch die Übertragung der Fahrerdaten sowie des avisierten Lieferdatums von ZeKju nach Cloud4Log Plus. In der entsprechenden Mappe in Cloud4Log Plus werden diese Informationen ergänzt und angezeigt, womit die Verknüpfung zwischen ZeKju und Cloud4Log Plus hergestellt wird. Mappen dienen in Cloud4Log Plus der Bündelung von Lieferscheinen bei der Übergabe an den Fahrer.
- 3. Einfache Zuordnung des Fahrers zur Mappe:** Die Zuordnung des Fahrers zur Mappe erfolgt ohne manuelle Erfassung in Cloud4Log Plus. Dies reduziert den Aufwand und minimiert potenzielle Fehlerquellen. Bei Änderungen des avisierten Lieferzeitpunktes während des Transports wird diese Information zwischen ZeKju und Cloud4Log Plus synchronisiert, um stets aktuelle Daten zu gewährleisten.
- 4. Effiziente Abhol- und Anlieferbestätigung:** Die zeitaufwendige Abhol- und Anlieferbestätigung mittels Unterschrift auf jedem einzelnen Lieferschein wird durch die Unterschrift des Fahrers in Cloud4Log Plus ersetzt. Die Verbindung zwischen Cloud4Log Plus und ZeKju eliminiert die Notwendigkeit einer zusätzlichen Bestätigung im Messenger des Fahrers.
- 5. Download des Lieferscheins ohne zusätzliche Wallet:** Der Lieferschein, der beim Warenausgang übergeben wird, steht dem Fahrer zum Download bereit. Hierbei ist keine separate Wallet auf dem Mobiltelefon des Fahrers erforderlich. Cloud4Log Plus sendet einen Link an den Messenger des Fahrers, der dadurch mit einem einfachen Klick einen dedizierten Zugriff auf die Lieferscheine zum Download erhält.

## Mehrwert

Die Schnittstelle zwischen Cloud4Log Plus und der ZeKju Fahrer App bietet folgende Mehrwerte:

### Optimierte Fahrerkommunikation: Effizient, Nutzerfreundlich und präzise

- **Zeitersparnis und verminderte Fehleranfälligkeit:** Die aufwändige Kommunikation über Telefonate zwischen dem Fahrer, seinem Disponenten und den anderen an der Lieferkette Beteiligten entfällt, was nicht nur kostbare Zeit einspart, sondern auch Fehlersituationen minimiert. Auch die Verarbeitung und Verwendung von Lieferscheinen im PDF-Format schafft optimierte Prozesse und spart Zeit.
- **Benutzerfreundlichkeit für alle Generationen:** Die Fahrer-App ist äußerst anwenderfreundlich, auch für erfahrene Fahrer. Es ist keine Umstellung auf eine neue Software erforderlich, da etablierte Messenger wie WhatsApp, Telegram oder Viber genutzt werden. Zusätzlich wird eine automatische Übersetzung der Chats angeboten.
- **Effektives Störungsmanagement und gesteigerte Kundenzufriedenheit:** Fahrer können Beteiligte in der Supply Chain per Chat benachrichtigen, falls es zu Verzögerungen kommt. Dies führt zu einem besseren Störungsmanagement und erhöhter Kundenzufriedenheit.

### Transparentes Tracking: Sicher und Datenschutzkonform

- **Keine Weitergabe personenbezogener Daten:** Die Schnittstelle gewährleistet ein verschlüsseltes und vollständig DSGVO-konformes Tracking. Zudem wird die Notwendigkeit eliminiert, private Handynummern der Fahrer preiszugeben.
- **Umfassendes Status Reporting:** Neben dem Geo Tracking werden Statusberichte, einschließlich des avisierten Anlieferdatums generiert. Dies ermöglicht es, den Überblick über den gesamten Lieferprozess zu behalten.

### Grundlegende Verbesserungen: Qualität, Kostenersparnis und Offline-Zugriff

- **Papierloses Dokumentenmanagement:** Durch die elektronische Kommunikation entfällt der Bedarf an physischen Dokumenten, wodurch Prozesse umweltfreundlicher und effizienter werden.
- **Höhere Qualität und reduzierte Kosten:** Echtzeitinformationen zu kurzfristigen Änderungen ermöglichen eine bessere Planung und senken Kosten. Fahrer erhalten alle relevanten Informationen in Echtzeit, sodass sie sich auf die Fahrt konzentrieren können.
- **Offline-Verfügbarkeit von Lieferscheinen:** Die Möglichkeit des Offline-Zugriffs auf Lieferscheine bietet Flexibilität und Unabhängigkeit, ohne dass ein Internetzugang erforderlich ist oder Lieferscheine in der Wallet gespeichert werden müssen.

## Ausblick

Die Integration von ZeKju und Cloud4Log Plus stellt einen wichtigen Schritt hin zu optimierten Lieferprozessen dar. Potenzielle zukünftige Weiterentwicklungen sind folgende:

- **Transparenz bis ins kleinste Detail: Echtzeit Standort der Lieferung**  
Eine konstante GPS-Sendung liefert in Echtzeit Informationen über den Standort und den Status der Lieferungen. Aktualisierte Transportinformationen, wie das voraussichtliche Zeitfenster der Anlieferung oder Abholung, werden von ZeKju an Cloud4Log Plus übermittelt und nicht nur als vorläufiges Lieferdatum, sondern als präzise Angabe angezeigt. Diese Möglichkeit eröffnet ein hohes Maß an Kontrolle und Transparenz entlang der gesamten Lieferkette. Eine genau abgestimmte Planung führt zudem zu einer noch höheren Vorhersagbarkeit.

- **Echtzeitkommunikation im Zulauf: Erweiterte Interaktion mit dem Fahrer**

Die Kommunikation mit dem Fahrer gewinnt weiter an Bedeutung. Neben der Anlieferung soll die Kommunikation auch im Zulauf verstärkt werden, um dem Fahrer und dem Versender frühzeitig mit wichtigen Informationen zu versorgen. Dies steigert nicht nur die Effizienz, sondern trägt auch zur flexibleren Anpassung der Lieferprozesse bei.

- **Nahtloser Dokumentenaustausch: Lieferscheine ohne QR Code Scan**

Ein direkter Austausch von Dokumenten wie Lieferscheinen zwischen Cloud4Log Plus und ZeKju soll zukünftig den bisherigen QR-Code Scan ersetzen. Ziel ist es, den gesamten Prozess noch intuitiver zu gestalten, um maximale Effizienz und Nutzerfreundlichkeit zu bieten.

Die Integration der Schnittstelle zwischen Cloud4Log Plus und der Fahrer App von ZeKju erzielt eine gesteigerte Effizienz, minimiert Fehlerquellen und etabliert eine optimierte Lieferkommunikation, die den Anforderungen der heutigen Geschäftswelt gerecht wird. Die Kooperation zwischen Cloud4Log Plus und ZeKju ermöglicht die Digitalisierung der gesamten Lieferkette und formt eine effektive, transparente und schnelle Supply Chain.

**Sie wollen mehr über die über die Cloud4Log Plus-Anbindung an die ZeKju Fahrer App wissen und erfahren, wie Sie Ihre Supply Chain Prozesse effizienter und transparenter gestalten? Wir unterstützen Sie dabei!**

**Kontakt**

Torsten Jaenicke-Rößler

E-Mail: [torsten.jaenicke-roessler@t-systems.com](mailto:torsten.jaenicke-roessler@t-systems.com)

**Anschrift**

T-Systems International GmbH

Hahnstraße 43d

D-60528 Frankfurt am Main

Telefon: 0800 33 09030

**Internet**

[www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)